

Algemene Voorwaarden

Koffiebranderij Hoeksche Waard
(onderdeel van Hoeksche Branders)
Laatst bijgewerkt: 14 april 2025

1. Bedrijfsgegevens

- Handelsnaam: Koffiebranderij Hoeksche Waard (onderdeel van Koffiebranderij Hoeksche Waard)
 - KVK-nummer: 81531354
 - BTW-nummer: NL862127920B01
 - Postadres: Reedijk 8-15, 3274KE Heinenoord (geen bezoekadres)
 - E-mail: contact@koffiebranderijhoekschewaard.nl
 - Website: www.koffiebranderijhoekschewaard.nl
-

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Koffiebranderij Hoeksche Waard en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen consument of bedrijf en Koffiebranderij Hoeksche Waard.

3. Aanbod en Bestelling

- Het aanbod op de webshop is vrijblijvend en kan te allen tijde worden aangepast.
 - Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door ons is bevestigd.
 - Het bestelproces verloopt via de webshop: klant kiest producten, vult gegevens in en voltooit de betaling via de gekozen betaalmethode.
-

4. Prijzen en Betaling

- Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- Betaling is mogelijk via iDEAL, creditcard of Klarna.

- Bestellingen boven €75 worden gratis verzonden. Bij bestellingen onder €75 bedragen de verzendkosten €6,95.
-

5. Levering

- Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland via PostNL.
 - De gemiddelde levertijd bedraagt 3 werkdagen na ontvangst van de betaling.
 - Leveringen geschieden op het door de klant opgegeven afleveradres.
-

6. Herroepingsrecht & Retourneren

- Voor voedingsproducten zoals koffiebonen, topping en cacao geldt géén herroepingsrecht i.v.m. bederfelijkheid.
 - Overige producten, zoals koffiemachines, kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd.
 - De klant dient hiervoor eerst contact op te nemen via: contact@koffiebranderijhoekschewaard.nl.
 - De retourkosten zijn voor rekening van de klant. Producten dienen ongebruikt en indien mogelijk in originele verpakking geretourneerd te worden.
-

7. Garantie

- Met inachtneming van het hierna bepaalde garandeert Koffiebranderij Hoeksche Waard gedurende een periode van 2 jaar dat de door haar doorgeleverde goederen die zij van derden betreft deugdelijk en van zodanige kwaliteit zijn dat zij voldoen aan de eisen die redelijkerwijs aan goederen van de
- geleverde soort gesteld kunnen worden. De garantietermijn voor door Koffiebranderij Hoeksche Waard geleverde verbruiksmaterialen is beperkt tot de uiterste houdbaarheid- of gebruiksdatum.
- Koffiebranderij Hoeksche Waard staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan Koffiebranderij Hoeksche Waard kenbaar is gemaakt of had moeten zijn, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

- **Garantie ten aanzien van goederen of diensten die Koffiebranderij Hoeksche Waard voor uitvoering van de**
- **overeenkomst met afnemer van derden heeft betrokken, gaat niet verder dan de door die derden aan Koffiebranderij Hoeksche Waard gegeven garantie.**
- **Gebreken welke ontstaan door enig handelen of nalaten door afnemer of door derden dan wel door enige van buiten komende oorzaak, welke Koffiebranderij Hoeksche Waard redelijkerwijs niet kan worden aangerekend, vallen niet onder de door Koffiebranderij Hoeksche Waard gegeven garantie.**
- **Indien afnemer zich beroept op garantie is Koffiebranderij Hoeksche Waard gerechtigd om ter beoordeling van de vraag of dat beroep al dan niet terecht wordt gedaan, de geleverde goederen te (laten) inspecteren. Indien naar oordeel van Koffiebranderij Hoeksche Waard het beroep op garantie terecht is gedaan, crediteert zij aan afnemer een vergoeding welke nimmer hoger is dan het voor die goederen gefactureerde bedrag, dan wel laat zij de gebrekkige goederen herstellen, dan wel neemt zij die terug en vervangt zij deze door deugdelijke exemplaren, een en ander ter keuze van Koffiebranderij Hoeksche Waard.**
- **Geen garantie geldt ter zake van gebreken aan geleverde goederen, indien deze direct of indirect het gevolg zijn van slijtage, onzorgvuldig gebruik, onderhoud, schoonmaak of installatie, enige na het presteren van Koffiebranderij Hoeksche Waard opkomende schadeveroorzakende gebeurtenis of van een door een ander dan Koffiebranderij Hoeksche Waard aan de geleverde goederen aangebrachte verandering of verrichtte werkzaamheid.**
- **Een beroep op garantie dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één week na openbaring van het gebrek schriftelijk/digitaal en van een behoorlijke toelichting voorzien bij Koffiebranderij Hoeksche Waard te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op garantie is vervallen.**
- **8. Tenzij anders is overeengekomen, zullen producten ten aanzien waarvan binnen de garantietermijn een beroep op de garantie wordt gedaan, met een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek/de gebreken, tijdig franco aan de leverancier worden terug gezonden. De onder de garantie vallende gebreken zullen door de leverancier worden weggenomen hetzij door reparatie, hetzij vervanging van het betreffende gebrekkige onderdeel, een en ander steeds ter uitsluitende beoordeling van de leverancier. Alle kosten, anders dan die hiervoor bedoelde, daaronder begrepen doch niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van**

demontage en in- en uitbouw, stagnatiekosten en andere kosten zijn voor rekening van de afnemer.

- Door Koffiebranderij Hoeksche Waard geleverde consumptiegoederen zijn natuurlijke producten die handmatig zijn bewerkt. Daardoor kan garantie worden gegeven ter zake een consistente samenstelling, kwaliteit, geur en smaak.
-

8. Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn worden gemeld via e-mail.
 - We streven ernaar klachten binnen 5 werkdagen inhoudelijk te beantwoorden.
-

9. Persoonsgegevens

- Wij respecteren je privacy en verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens onze privacyverklaring.
 - Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden voor het afhandelen van je bestelling (bijv. verzendpartners).
-

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Koffiebranderij Hoeksche Waard en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.