

Retourbeleid – Koffiebranderij Hoeksche Waard

Bedenktijd & Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je ontvangt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug (mits de volledige bestelling wordt geretourneerd). De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening.

Uitzonderingen (Niet-retourneerbare producten)

Sommige producten zijn vanwege hun aard uitgesloten van het herroepingsrecht. Je kunt deze producten niet retourneren:

- Koffiebonen
- Cacao
- Topping
- Thee
- Geopende of gebruikte producten
- Artikelen die niet in originele verpakking zitten

Let op: dit is conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek, waarin bederfelijke of snel verouderende goederen zijn uitgesloten van herroeping.

Voorwaarden voor retourzending

Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling, moeten geretourneerde producten:

- In originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Ongebruikt zijn
- Binnen de retourtermijn van 14 dagen bij ons retour zijn

Indien het product beschadigd of gebruikt is, kunnen we een waardevermindering in rekening brengen.

Retour aanmelden

Een retour aanmelden doe je eenvoudig via het contactformulier op onze website:

<https://koffiebranderijhoekschewaard.nl/contact>

Vermeld daarbij altijd je:

- Naam
- Ordernummer
- Reden van retour (niet verplicht, wel handig)

Je ontvangt van ons binnen 1 werkdag een bevestiging en verdere instructies.

Retouradres

Koffiebranderij Hoeksche Waard
T.a.v. Retouren
Reedijk 8-15
3274KE Heinenoord

Nederland

Let op: dit is géén bezoekadres.

Terugbetaling

Na ontvangst van de retourzending ontvang je binnen 14 dagen het aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode waarmee je hebt afgerekend.

Vragen?

Stuur een bericht via ons contactformulier op <https://koffiebranderijhoekschewaard.nl/contact> of mail naar contact@koffiebranderijhoekschewaard.nl.

Bedrijfsgegevens

Koffiebranderij Hoeksche Waard
Onderdeel van Hoeksche Branders B.V.
KvK: 97464724
BTW: NL868062972B01